

YAPRAKLI TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
01 NOLU AİLE SAĞLIĞI MERKEZİ
KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	ASM hasta kabul işlemi	1- T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, 2- Hekim ismi	15 Dakika
2	Hekim seçme hakkının kullanılması	1- T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, 2- Seçilen hekim ismi	2 Dakika
3	Hasta Hakları Başvurusu	Dilekçe veya sözlü başvuru	Aynı gün
4	Kan Alma	Doktor istemi ve Otomasyon sistemine kayıt	15 Dakika
5	İş göremezlik raporu	Otomasyon sistemine kayıt, istirahat belgesi.	Aynı Gün
6	Acil sevk	T.C. Kimlik numarası yazılı (Doktorun gerekli görmesi halinde)	15 Dakika
7	Başka bir merkeze sevk	T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	10 Dakika
8	Enjeksiyon	1-T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi, 2-Reçete	15 Dakika
9	Adli rapor	Resmi yazı (Acil başvuruda evrak istenmez)	30 Dakika
10	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	1-Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren)	15 Gün
11	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Bilgi edinme başvuru formu	15 Gün
12	Ölüm Belgesi	1-Nüfus Cüzdanı (Vefat eden kişinin) bildirimde bulunan kişi olarak vefat eden kişinin 1. derece yakını tarafından başvuru yapılması	45 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Yapraklı Toplum Sağlığı Merkezi	İkinci Müracaat Yeri	Yapraklı Kaymakamlığı
Adı Soyadı	Dr. Ayşegül ARSLANEL	Adı Soyadı	Mehmet İbrahim TİYEK
Unvan	TSM Başkanı	Unvan	Kaymakam V.
Adres	Yapraklı TSM	Adres	Yapraklı Kaymakamlığı
Telefon	0 376 361 20 57	Telefon	0 376 361 20 05
Faks	0 376 361 26 13	Faks	0 376 361 27 07
e-posta		e-posta	m.ibrahim.tiyek@icisleri.gov.tr